

# Rules & Regulations

## 2017-2018

### **GENERAL RULES**

- All campers must register at the office when arriving and leaving.
- Only one RV and one vehicle permitted per site. Sites are for 2 people only. Each additional person is considered a guest and must be approved by the office.
- Absolutely no disorderly conduct, intoxication, fireworks, explosives, firearms, or illegal drugs will be tolerated in the park. Any conduct deemed to be detrimental to the peace and tranquility of the guests of Okeechobee Landings will not be tolerated. Offenders may be expelled.
- Space around and under RV shall be kept neat and free from rubbish, trash, and other items. Garbage and refuse shall be promptly taken to the resort dumpster by the guest.
- Children are to be supervised at all times.
- Quiet hours are 11 p.m. to 8 a.m.
- Speed limit is 10 M.P.H or as posted.
- Campfires are prohibited.
- No bicycles, skateboards, or roller skates allowed on sidewalks, shuffleboard courts, pool area, or in any buildings.
- Smoking is prohibited by Florida law in the office, clubhouse, laundry, and/or restrooms, or inside any other campground facilities. Please dispose properly of cigarette butts.
- Mini washers and mini dryers only are permitted, as long as they cannot be seen from the street. These are for personal use only.
- Clotheslines tied to or between trees, electrical poles, or any other campground property, are not permitted. Clotheslines may be tied under your own awning only. Drying racks and umbrella style racks are permitted on your site.
- Shoes and shirt are required in offices and clubhouse. Rubber sole bath shoes should be worn in restrooms.
- Washing of RV and vehicles is allowed on the park. However, those who abuse of this will be charged \$8.00 each time.
- No oil changes are permitted at sites. No RV or vehicle repairs and no oil spills allowed on site.
- Internet and phone services are accessible in the clubhouse as a convenience only. Too many Internet users will slow down the internet speed.

- We accept any type of RV, but it must be clean and in good condition. Okeechobee Landings reserves the right to refuse, without reimbursement, any RV deemed in poor condition.

## **GUESTS**

- There is a fee of 5.00\$ per day for each guests (over 14 years old) who stay for the night. You need to register at the office. All campers who will not respect this rule, will be requested to pay a fee of 200.00\$
- Campers must accompany their guests to the pool or any other facilities or events.

## **SEWER, WATER, ELECTRIC**

- **Sewer Connection:** The sewer line from the sewer must be properly sealed for Health Department requirements. No water is allowed to leak onto your site from waste system.
- **Electric Connection:** It is a violation to plug into 2 sites or to plug into a site that is not yours. If you are overloading breaker, please notify office. Turn breaker off before plugging in and unplugging. Check prongs in your connector cord, as loose prongs can damage our box and your connector.
- **Water Hook-ups:** Anyone knocking down a water hook-up will be charged \$75.

## **PETS**

- Current record of rabies shot required upon registration.
- While we have no size restrictions on pets, aggressive or attack breeds (German Shepherds, Chows, Dobermans, Pit Bulls, Rottweilers, etc.) are not welcome.
- Two pet maximum per unit.
- All dogs are to be kept quiet and on a short leash at all times everywhere in the park.
- Do not tie dogs to trees or where they can damage trees or other foliage.
- Please clean up after your pet. Removal of pet's fallout is the pet owner's responsibility.
- Pets are not allowed in the pool area, bathhouses, clubhouse, or in the any of the other buildings.
- Please walk your pet away from RV spaces.
- Pets may not be tied outside RV between the hours of 10:00PM and 6:00AM.

- Barking, noisy, or vicious dogs are considered offensive and will not be tolerated. Park management reserves right to ask that the dog be removed from the park.

## **RESTROOMS**

- No smoking in restrooms.
- Restrooms are cleaned regularly, please clean up after yourself.
- Do not dispose of pet feces in the bathrooms' trashcans. Please use the garbage dumpsters or your own garbage can.

## **POOL**

- Pool is open from dawn until dusk, weather permitting.
- Children under 12 must be accompanied by an adult.
- No glass containers, running, pushing, diving or pets allowed in pool area.
- No lifeguard on duty, swimming at your own risk.
- No wet swimsuits in clubhouse or offices.

## **GARBAGE**

- All garbage must be wrapped in plastic bags. Bags should be taken to trash dumpsters daily.
- Garbage only – no appliances, furniture, construction debris, etc.
- Recycling is mandatory. Dispose of aluminum cans in the blue recycle bin. Cardboard boxes must be taken apart before disposal in the recycling dumpster. No trash in any recycling containers.

## **MAIL**

- Mail (including packages) is to be collected after 1PM only.
- Mail will be sorted using lot numbers. If your incoming mail does not have your lot number, it will be left in an unsorted pile.
- Okeechobee Landings RV Resort assumes no responsibility for any delivered mail.

# **RESERVATION/CANCELLATION/REFUND**

## **POLICIES**

- All reservations require a deposit. All remaining fees must be paid at the time of arrival.
- If you cancel **BEFORE September 1<sup>st</sup> 2017**, for your 2017-2018 reservation, you will be refunded 85% of your initial deposit.
- If you cancel **ON OR AFTER September 1<sup>st</sup> 2017**, no refunds will be given under any circumstance.
- No refunds will be given, under any circumstance, in the event that you must depart after the beginning of your stay.
- No refunds will be given if you are expelled from the park.
- Reservations are made on a back-to-back basis; extensions, if available, may require a change of site.

**Management reserves the right to amend or revise the Rules and Regulations. The owners and management assume no responsibility for accidents, injuries, or loss from any cause. Care and common sense should be exercised by guests at all times.**

**All renters agree to read and comply with all the above rules. Violating the rules will cause you to be expelled from the campground without refund. We reserve the right to refuse service to anyone.**

# Règlements

## **RÈGLEMENTS GÉNÉRAUX**

- Tous les campeurs doivent s'enregistrer à l'office à l'arrivée et au départ.
- Seulement un VR et une voiture sont autorisés par site. Chaque site est pour 2 personnes seulement. Chaque personne supplémentaire est considérée comme un invité et doit être approuvé par l'office.
- Absolument aucune mauvaise conduite ne sera tolérée. Intoxication, drogues illégales, feux d'artifices, explosifs, et armes à feu sont strictement interdit au camping. Toute conduite jugée inappropriée ou dérangeant la paix et la tranquillité des autres campeurs ne sera pas tolérée. Les contrevenants pourront être expulsés.
- L'espace sous et autour de votre VR doit être maintenue propre et sans débris ou déchets. Les ordures et les déchets doivent être apportés rapidement au conteneur à déchets.
- Les enfants doivent être supervisés en tout temps.
- Les heures de tranquillité sont de 11p.m à 8a.m.
- La limite de vitesse est de 10M.P.H ou tel qu'indiqué.
- Les feux de camp sont interdits.
- Les vélos, planches à roulettes, et patins à roulettes ne sont pas autorisés sur les trottoirs, les terrains de shuffleboard, autour de la piscine, ou dans les bâtiments.
- Par la loi de la Floride, il est strictement interdit de fumer dans l'office, le clubhouse, les buanderies, les salles de bain, et toutes autres bâtiments du camping. SVP, veuillez disposer correctement de vos mégots de cigarettes.
- Les mini laveuses et mini sècheuses seulement sont permises pour usage personnel et ne doivent pas être visibles de la rue.

- Les cordes à linge attachées entre les arbres, les poteaux électriques, ou tout autres installations du camping ne sont pas permises. Les cordes à linge peuvent être attachées sous votre propre auvent seulement. Les séchoirs à linge et les séchoirs de style parapluie sont permis.
- Chaussures et chandails doivent être portés dans l'office et le clubhouse. Des sandales de caoutchouc doivent être portés dans les salles de bain.
- Le lavage de VR et véhicule est permis sur le parc. Cependant, ceux qui abuseront devront payer 8.00\$ par lavage.
- Les changements d'huile ainsi que les réparations de VR et véhicules ne sont pas autorisés sur les sites.
- Le téléphone et le service internet sont accessibles au club-house pour dépannage seulement. Trop d'utilisateurs d'Internet ralentira la vitesse de l'Internet.
- Nous acceptons tout équipement de camping, mais les équipements doivent être en bon état et très propres. Okeechobee Landings se réserve le droit de refuser tout campeur, sans remboursement, si cela n'est pas le cas.

## **VISITEURS**

- Les campeurs qui ont des invités pour une durée de plus d'une semaine doivent obtenir l'approbation de l'office.
- Les campeurs doivent accompagner leurs invités à la piscine ou toutes autres installations ou évènements.

## **ÉGOUT, EAU, ÉLECTRICITÉ**

- **Connexion d'égout:** La conduite d'égout doit être correctement scellée tel que requis par le Département de la Santé. L'eau de votre système de vidange ne doit pas couler sur votre site.
- **Connexion d'électricité:** Il est strictement interdit de se brancher sur 2 sites ou sur un site qui n'est pas le vôtre. Si votre disjoncteur ("breaker") surcharge, veuillez aviser l'office. Mettre le disjoncteur à "off" avant de vous brancher et débrancher. Veuillez toujours vérifier les embouts sur votre connecteur car des embouts lousse peuvent endommager notre boîte électrique et votre connecteur.
- **Connexion d'eau:** Si vous brisez le poteau de connexion d'eau, des frais de 75\$ vous seront chargés.

## **ANIMAUX**

- Documentation récente de vaccination pour la rage est requis à l'enregistrement.

- Bien que nous n'avons pas de restrictions de taille sur les animaux, les chiens de races agressives (Bergers allemands, Chows, Dobermann, Pitbull, Rottweilers, etc.) ne sont pas les bienvenus.
- Maximum deux animaux de compagnie par unité.
- Tous les chiens doivent être tenus calmes et sur une laisse courte en tout temps, partout dans le parc.
- Ne pas attacher les chiens aux arbres ni aux endroits où ils peuvent endommager les arbres et autres végétations.
- SVP, veuillez ramasser les excréments de vos animaux, il en est de votre responsabilité.
- Les animaux ne sont pas permis autour de la piscine, dans les salles de bain, au clubhouse, ou tout autre bâtiments.
- SVP, lorsque vous promenez vos chiens, ne les laissez pas aller sur les terrains des autres campeurs.
- Les animaux ne peuvent pas être attachés à l'extérieur de votre VR entre 10PM et 6AM.
- Les chiens qui jappent, sont bruyants, ou sont malins sont considérés offensifs et ne seront pas tolérés. Okeechobee Landings se réserve le droit de demander que ces chiens soient retirés du parc.

## **SALLES DE BAIN**

- Il est strictement interdit de fumer dans les salles de bain.
- Les salles de bain sont nettoyées régulièrement, alors svp, veuillez aider à les garder propre en vous ramassant.
- Ne pas jeter les excréments d'animaux dans les poubelles des salles de bain. Svp, utiliser les gros conteneurs à déchets ou votre propre poubelle.

## **PISCINE**

- La piscine est ouverte de l'aube au crépuscule, si la température le permet.
- Les enfants de moins de 14 ans doivent être accompagnés par un adulte. Les mineurs ne sont pas autorisés dans le spa.
- Pas de récipients en verre, de course, de bousculade, de plongée, ou d'animaux autour de la piscine.
- Il n'y a pas de sauveteur présent. Baignade à vos propres risques.
- Pas de maillots de bain mouillés dans le clubhouse ou à l'office.

## **POUBELLES**

- Tous les déchets doivent être emballés dans des sacs en plastique. Les sacs doivent être apportés au conteneur à déchets à tous les jours.
- Déchets seulement – pas d'appareils ménagés, meubles, débris de construction, etc.
- Le recyclage est obligatoire. Mettre les cannettes d'aluminium dans le contenant à recyclage bleu. Les boîtes en carton doivent être défaites avant de les jeter dans le conteneur à recyclage. Pas de déchets dans les conteneurs de recyclage.

## **COURRIER**

- Le courrier, incluant les colis, peut être recueilli après 1PM seulement.
- Le courrier sera trié par numéro de lot. Si votre numéro de lot n'est pas indiqué, votre courrier sera laissé dans une pile non triée.
- Okeechobee Landings n'assume aucune responsabilité pour tout courrier livré au camping.

## **POLITIQUE DE RÉSERVATION/ANNULATION/REMBOURSEMENT**

### **T**

- Toutes les réservations exigent un dépôt. Tous les frais restants doivent être payés à l'arrivée.
- Si vous annulez votre réservation jusqu'à 28 jours avant votre date d'arrivée réservée, 85% de votre dépôt initial vous sera remboursé.
- Si vous annulez votre réservation 28 jours ou moins avant votre date d'arrivée réservée, aucun remboursement ne sera accordé pour aucune considération.
- Aucun remboursement ne sera accordé, sans exceptions, dans le cas où vous devez partir après le début de votre séjour.
- Aucun remboursement ne sera accordé si vous êtes expulsés du parc.
- Tout prolongement à votre réservation initiale, si disponible, peut nécessiter un changement de site.

**La direction se réserve le droit de modifier ou de réviser les règlements.**

**Okeechobee Landings n'assument aucune responsabilité pour les accidents, les blessures, ou la perte de n'importe quelle nature. La prudence et bon sens doivent être observés par tous les campeurs en tout temps.**

**Tous les campeurs s'engagent à lire et respecter tous les règlements. Toute personne qui enfreint les règlements peut être expulsé du camping sans remboursement. Okeechobee Landings se réserve le droit de refuser le service à qui que ce soit.**



